

Перечень необходимых документов для возврата денег клиенту-кредитору с лицевого счета клиента, открытого в Департаменте расчетов за грузовые перевозки и международным взаиморасчетам ТОО «КТЖ - Грузовые перевозки» (далее - ГПрасчет), на расчетный счет клиента в банке.

Обращение клиента-кредитора о возврате кредиторской задолженности подлежит рассмотрению ГПрасчет при наличии следующих документов:

1. письменное обращение клиента-кредитора о возврате кредиторской задолженности, подписанное первым руководителем, поданное не позднее 40 (сорока) календарных дней от отчетной даты акта сверки взаиморасчетов, с указанием суммы возврата кредиторской задолженности, не превышающей сумму, указанную в акте сверки взаиморасчетов, также в письме необходимо указать контактный номер, юридический и почтовый адрес организации, полные реквизиты получателя/бенефициара:

- БИН (ИИН); ИИК; КБЕ; банк получателя/бенефициара, КНП.

2. оригинал акта сверки взаиморасчетов с ГПрасчет (в 2-х экземплярах), подписанного первым руководителем и главным бухгалтером (в случае, если главный бухгалтер предусмотрен у клиента-кредитора) или иными уполномоченными лицами (в случае представления клиентом-кредитором документального подтверждения полномочий) и заверенный печатью компании клиента-кредитора;

3. **оригинал справки** обслуживающего банка о наличии расчетного счета с указанием реквизитов клиента-кредитора, заверенный печатью банка либо с QR- кодом банка;

4. для юридических лиц:

1) справку EGOV, выданную регистрирующим органом и подтверждающую государственную (учетную) регистрацию (перерегистрацию) юридического лица, его филиала (представительства), **заверенная «живой» печатью клиента-кредитора;**

2) копия приказа о назначении на должность руководителя, подписывающего акт сверки, или иных уполномоченных лиц, **заверенная «живой» печатью предприятия клиента-кредитора;**

5. для физических лиц и индивидуальных предпринимателей:

1) копия удостоверения личности с обязательным указанием ИИН;

2) копия свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя.

Обращение клиента-кредитора рассматривается в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты его поступления в ГПрасчет, при наличии полного пакета документов, согласно установленных Правил возврата денег клиенту-кредитору по основной деятельности (за перевозки) с лицевого счета клиента, открытого в Департаменте расчетов за грузовые перевозки и международным взаиморасчетам ТОО «КТЖ - Грузовые перевозки», на расчетный счет клиента в банке.

Акт сверки взаиморасчетов запрашивать по тел. 610-338; 610-339

Эл.адрес Azhkenova_K@railways.kz

Письмо-обращение о возврате денег пишется на имя директора Департамента расчетов за грузовые перевозки и международным взаиморасчетам ТОО «КТЖ - Грузовые перевозки» Парманкуловой А.У. и направляется с пакетом **вышеуказанных необходимых документов** по адресу:

Укажите в письме контактный номер

ТОО «КТЖ- ГП» - ГПрасчет,

ул. Кунаева 10, Б-ц Изумрудный квартал, Организация ТОО КТЖ-Грузовые перевозки (Канцелярия ГПрасчет)

г. Астана, индекс 010017.

Исполнитель: Алдибекова Ж.И- Б-ц Изумрудный квартал , группа расчетов с клиентами за услуги по грузовым перевозкам: тел.: 8(7172) 610-344.