

Объявление

Уважаемые клиенты настоящим уведомляем Вас, что на сегодняшний день участились случаи обращения в структурные подразделения касательно получения информации по предоставлению первичных документов по расчетам за грузовые перевозки, а именно актов выполненных работ (оказанных услуг), копии перевозочных документов, актов сверок расчетов, открытие единых лицевых счетов (далее-ЕЛС), зачисление денег на ЕЛС, возврата кредиторской задолженности и др.

Вместе с тем, в целях разграничения обращения в соответствии выполняемых функциональных обязанностей предоставляем следующую информацию:

- 1) Зачисления денежных средств на ЕЛС производится по реквизитам указанным в [приложении 1](#).
- 2) По вопросам получения актов выполненных работ (оказанных услуг) обращаться по контактам указанным в [приложении 2](#).
- 3) Предоставление копии перевозочных документов производится согласно порядка указанных в [приложении 3](#).
- 4) Порядок возврата кредиторской задолженности клиентам указан в [приложении 4](#).
- 5) Порядок проведения корректировок провозных платежей по перевозкам в международном транзитном сообщении [приложении 5](#).
- 6) Порядок рассылки информации по перевозкам в международном транзитном сообщении [приложении 6](#).
- 7) Порядок предъявления и оформления претензий по излишней оплате тарифа, сборов и штрафов, рассматриваемых Департаментом расчетов за грузовые перевозки и международным взаиморасчетам ТОО "КТЖ" – "Грузовые перевозки" указан в [приложении 7](#).

В этой связи, во избежание многократных обращений и в интересах экономии времени, по всем возникающим вопросам обращаться строго согласно приложений.

У