

УТВЕРЖДЕНА

приказом и.о. Председателя
Правления (Генерального
директора)

ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки»

14 февраля 2022 №19-ГП

**ПОЛИТИКА
ТОВАРИЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КТЖ-ГРУЗОВЫЕ
ПЕРЕВОЗКИ» В ОБЛАСТИ ИНТЕГРИРОВАННОЙ
СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

МИССИЯ

Являясь одной из ведущих компаний на рынке перевозок грузов железнодорожным транспортом, мы обеспечиваем перевозку грузов железнодорожным транспортом с постоянным повышением эффективности и качества перевозок и сопутствующих услуг, с улучшением стиля и методов руководства на всех уровнях управления по всем документированным видам деятельности.

Мы приносим пользу потребителям и обществу в целом, обеспечивая предоставление безопасных и конкурентоспособных перевозочных услуг.

Мы используем энергоэффективные методы труда позволяющие уменьшить вред окружающей среде, эффективные технологические процессы позволяющие исполнять требования по охране труда.

Мы готовы к сотрудничеству и взаимодействию со всеми видами и звеньями транспорта с целью бесперебойного оказания всего комплекса услуг, повсеместно и системно применяя подход «Следующий процесс - это потребитель!»

ПОЛИТИКА

Товарищество с ограниченной ответственностью «КТЖ-Грузовые перевозки» являясь Национальным перевозчиком по всей территории Республики Казахстан, обязуется выполнять и соблюдать требования всего применимого законодательства Республики Казахстан и стран пребывания, при предоставлении транспортно-логистических услуг по перевозке грузов железнодорожным транспортом, а также обеспечивать безопасность в соответствии с требованиями нормативных правовых актов в области железнодорожного транспорта и интегрированной системы менеджмента.

Мы стремимся удовлетворять потребности наших клиентов в качественных перевозках. Наша уверенность в успехе основана на следующих преимуществах:

- оперативное реагирование на потребности клиента;
- наличие высококвалифицированного персонала;
- использование современных и высокотехнологичных транспортных средств ведущих мировых производителей;
- постоянный мониторинг местонахождения грузов и соблюдение графика доставок;
- обеспечение бережного и ответственного отношения к грузу на всех этапах оказания услуг,
- постоянное обучение и повышение квалификации персонала;

Располагая собственной инфраструктурой и квалифицированным персоналом, а также следуя Политике Единственного участника –

Корпоративной идеологии и философии бизнеса, товарищество с ограниченной ответственностью «КТЖ-Грузовые перевозки» следует своему основному курсу на создание качественных услуг и максимально полное удовлетворение потребностей клиентов.

СТРАТЕГИЯ

Достигать роста акционерной стоимости и доходности при реализации государственных и отраслевых стратегий по организации транспортно-логистических услуг.

Повышать уровень эффективности и качество обслуживания клиентов;

Интегрировать деятельность Национального перевозчика в Евроазиатской системе;

Развивать транзитные и контейнерные перевозки по оптимальной маршрутной сети;

Развивать передовые навыки и компетенции;

Повышать качество безопасности движения поездов и производственной безопасности;

Реализовать мероприятия направленные на достижение условий «Нулевого травматизма»;

Повышать уровень корпоративного управления;

Повышать уровень социальной стабильности персонала;

Повышать уровень профессионализма сотрудников;

Обеспечить совершенствование тарифной политики на оказываемые услуги;

Улучшать качество стратегических мероприятий, целей и ключевых показателей деятельности по бизнес направлениям на основе требований и ожиданий потребителей и других заинтересованных сторон на основе совершенствования бизнес-процессов посредством их автоматизации и цифровизации.

ПРИНЦИПЫ

Наиболее полное удовлетворение потребностей клиентов и государства в перевозках с обеспечением системной оценки рисков во всех аспектах деятельности.

Лидерство в сфере оказания транспортных услуг, путем доставки грузов в любое время года и суток независимо от погодных условий.

Эффективное планирование движения грузовых и пассажирских поездов и технического нормирования эксплуатационной работы.

Соблюдение сроков доставки грузов и расписания движения пассажирских поездов.

Лидерство в сфере оказания транспортных услуг, путем доставки грузов в любое время года и суток независимо от погодных условий.

Системность и слаженность действий всех звеньев железнодорожного транспорта и эффективное использование подвижного состава с соблюдением безопасности движения поездов.

Постоянное совершенствование технической оснащённости железнодорожного транспорта и повышение эффективности подвижного состава.

Увеличение производительности труда персонала, совершенствование качества системы управления производственными единицами.

Улучшение ключевых показателей деятельности по всем бизнес направлениям путем технического нормирования, слаженности технологий работы станций, исполнения плана формирования поездов, графика движения поездов, пропускной способности железнодорожных линий и системы управления эксплуатационной работой железнодорожного транспорта.

Обеспечение сохранности здоровья и безопасности труда каждого работника.

Минимизация негативного воздействия на окружающую среду и реализация всех запланированных мероприятий по охране и улучшению состояния окружающей среды.

Курс на энергосбережение и повышение энергоэффективности, путем совершенствования клиентоориентированных сервисов и эффективное использование систем учета и контроля данных.

Мы не принимаем коррупцию в любых формах и проявлениях при осуществлении своей деятельности, наши работники несут установленную законодательством Республики Казахстан ответственность за совершение коррупционных правонарушений.

Мы принимаем все меры для предотвращения, недопущения и выявления коррупционных рисков.

ЦЕННОСТИ

Непреложными ценностями корпоративной культуры являются:

устойчивое развитие и взаимное процветание, также обеспечение охраны окружающей среды, охраны здоровья и безопасности труда, безопасности перевозочного процесса, информационной безопасности и энергоэффективности.

Работники - главная ценность и основной ресурс, от уровня их профессионализма и безопасности напрямую зависят результаты деятельности;

Все работники (от рядовых работников до руководства) разделяют следующие ценности:

Безопасность – Мы несем ответственность за жизнь, здоровье и сохранность каждого нашего работника, пассажира и сохранность груза и багажа. Это наш главный приоритет. Даже самая малая ошибка может иметь очень высокую цену.

Лидерство – Нам важно работать слаженно, ведь мы часть единой системы, которая работает на благо каждого нашего клиента и страны в целом. Знания и опыт, накопленный годами, мы передаем следующему поколению. Мы с уважением относимся и ценим каждого, независимо от уровня должности, профессии и личного интереса.

Амбиции – Мы с достоинством встречаем все сложности и вызовы, настойчиво преодолеваем любые препятствия на нашем пути, потому что знаем, от нас зависит благополучие наших клиентов, чьи интересы и потребности для нас – основной приоритет.

Гордость – Мы посвящаем отрасли всю жизнь, поскольку доставляем критичные для населения грузы, соединяем города и государства, и работаем даже в самых отдаленных регионах страны. Мы гордимся своей профессией и тем, что наши деды и отцы работали на железной дороге.

Ответственность – Мы обеспечиваем качественные услуги для всех наших клиентов, ведь мы флагман на рынке перевозок грузов. Мы добиваемся результата даже в самых сложных ситуациях, поскольку являемся профессионалами своего дела и опираемся на опыт и богатую историю.