**Перечень необходимых документов для возврата денег клиенту-кредитору с лицевого счета клиента, открытого в Департаменте расчетов за грузовые перевозки и международным взаиморасчетам ТОО «КТЖ - Грузовые перевозки» (далее - ГПрасчет), на расчетный счет клиента в банке.**

*Обращение клиента-кредитора о возврате кредиторской задолженности подлежит рассмотрению ГПрасчет при наличии следующих документов:*

1. письменное обращение клиента-кредитора о возврате кредиторской задолженности, **подписанное первым руководителем**, **поданное не позднее 40 (сорока) календарных дней от отчетной даты акта сверки взаиморасчетов**, с указанием суммы возврата кредиторской задолженности, **не превышающей сумму, указанную в акте сверки взаиморасчетов**, также в письме необходимо указать **контактный номер, юридический и почтовый адрес** организации, полные реквизиты получателя/бенефициара:

* БИН (ИИН); ИИК; КБЕ; банк получателя/бенефициара, КНП.

2. оригинал акта сверки взаиморасчетов с ГПрасчет (в 2-х экземплярах), **подписанного первым руководителем** и главным бухгалтером (в случае, если главный бухгалтер предусмотрен у клиента-кредитора) или иными уполномоченными лицами (в случае представления клиентом-кредитором документального подтверждения полномочий) и заверенный печатью компании клиента-кредитора;

3. **оригинал** справки обслуживающего банка о наличии расчетного счета   
с указанием реквизитов клиента-кредитора, заверенный печатью банка;

4. **для юридических лиц:**

1) справку EGOV, выданную регистрирующим органом и подтверждающую государственную (учетную) регистрацию (перерегистрацию) юридического лица, его филиала (представительства), **заверенная «живой» печатью клиента-кредитора**;

2) копия приказа о назначении на должность руководителя, подписывающего акт сверки, или иных уполномоченных лиц, **заверенная «живой» печатью предприятия клиента-кредитора**;

5. **для физических лиц и индивидуальных предпринимателей:**

1) копия удостоверения личности с обязательным указанием ИИН;

2) копия свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя.

Обращение клиента-кредитора рассматривается в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты его поступления в ГПрасчет, при наличии полного пакета документов, согласно установленных Правил возврата денег клиенту-кредитору по основной деятельности (за перевозки) с лицевого счета клиента, открытого в Департаменте расчетов за грузовые перевозки и международным взаиморасчетам ТОО «КТЖ - Грузовые перевозки», на расчетный счет клиента в банке.

**Акт сверки взаиморасчетов запрашивать по тел. 610-338; 610-339**

**Эл.адрес Azhkenova\_K@railways.kz**

*Письмо-обращение о возврате денег пишется на имя директора Департамента расчетов за грузовые перевозки и международным взаиморасчетам ТОО«КТЖ - Грузовые перевозки» Парманкуловой А.У.и направляется с пакетом* ***вышеуказанных необходимых документов*** *по адресу:*

*Укажите в письме контактный номер*

*ТОО«КТЖ- ГП» - ГПрасчет,*

*ул. Кунаева 10, Б-ц Изумрудный квартал, Организация ТОО КТЖ-Грузовые перевозки (Канцелярия ГПрасчет)*

*г. Астана, индекс 010017.*

Исполнитель: Курманбаев Ж.- Б-ц Изумрудный квартал , группа расчетов с клиентами за услуги по грузовым перевозкам: тел.: 8(7172) 610-344.