

Горячая линия обслуживается независимым Оператором, компанией **KPMG**, на следующих принципах:

- конфиденциальности и анонимности (по желанию обратившегося лица);
- регистрации и обработки 100% обращений с последующим предоставлением ответственным лицам Компании.

Обращения могут предоставляться всеми лицами на русском, казахском и английском языках посредством следующих каналов связи:

- по телефонному номеру 8 800 080 4747. (Звонок на территории РК бесплатный); либо
- на электронную почту [mail@sk-hotline.kz](mailto:mail@sk-hotline.kz); либо
- через интернет-портал [www.sk-hotline.kz](http://www.sk-hotline.kz); либо
- через WhatsApp Мессенджер с номером +7 771 191 8816
- **мобильное приложение KTZ HSE ISPB**

Горячая линия работает круглосуточно без выходных в режиме «24/7». При этом телефонные звонки принимаются Оператором с 09.00 до 18.00 с понедельника по пятницу. В остальное время (включая праздничные / выходные дни) телефонные обращения поступают на автоответчик с возможностью записи обращений. Обработка обращений, полученных в нерабочее время, осуществляется в первый рабочий день после получения обращения.

Горячая линия доступна как для работников Компании, так и для третьих лиц, взаимодействующих с Компанией (клиентов, контрагентов и иных заинтересованных лиц).

В целях обеспечения конфиденциальности и анонимности все полученные обращения принимаются и обрабатываются внешним независимым Оператором, который ежедневно передает информацию о поступивших обращениях в Комплаенс службу.

Если вы желаете не раскрывать свои данные при подаче обращения, то они не будут регистрироваться и не будут передаваться Компании. Однако в целях наиболее эффективной и своевременной обработки Вашего обращения Вам будет предложено оставить контактную информацию. При этом, обращаясь на Горячую линию, Вы соглашаетесь на обработку Ваших персональных данных работниками внешнего независимого Оператора, и передачу полученных данных ответственным работникам Компании, которые обеспечат профессиональное и конфиденциальное рассмотрение Вашего обращения.

#### **ПРИМЕЧАНИЕ:**

Горячая линия предназначена только для получения обращений в отношении нарушений, законодательства и/или Кодекса поведения, в том числе случаев мошенничества, коррупции, дискриминации, неэтичного поведения и иных нарушений, относящихся к деятельности Компании.

**Важно!** Горячая линия не должна использоваться для давления на работников и контрагентов и/или принуждения их к совершению/воздержанию от определенных действий, а также не должна рассматриваться как средство для сведения личных счетов.