

| | Департамент | Группа / отдел | № телефона | ФИО |
|----|---|--|-------------------|--|
| 1 | Заместитель главного бухгалтера | Главным менеджером 1 уровня | 60-03-08 | Керимбеков Е.Д. Kerimbekov_y@Railways.kz |
| 2 | Департамент корпоративного развития | главного менеджера 1 уровня | 61-03-13 | Деринг Сергей Александрович, Dering_S@Railways.kz |
| 3 | Департамент грузовой и коммерческой работы | Функциональное направление грузовой и коммерческой работы | 60-31-33 | Абжалиев Саламат Есембекович |
| | | Функциональное направление грузовой и коммерческой работы | 60-31-34 | Тилеужан Бахыт Тилеужанұлы |
| | | Группа ревизий грузовой работы | 60-31-50 | Тусупаев Жанбек Таженович |
| | | Группа по работе внешних стыков | 60-31-38 | Тебеев Куаныш Наурызбаевич |
| | | Группа рассмотрения претензий за несохранность грузов | 60-31-21 | Сабикенова Айгуль Заманбековна |
| | | Группа актово-аналитической работы | 60-31-22 | Мурзахметова Кумис Егеубаевна |
| 4 | Департамент тарифной политики | группа по транзитной политике и управления делами ТПСНГ | 60-37-11 | Досанова Шолпан Дилдабаевна |
| | | группа по тарифной политики и группа по методологии и тарифообразованию | 60-37-08 | Касымова Асель Сапаровна |
| 5 | Департамент цифровых технологий | Функциональное направление администрирования и технической поддержки клиентов | 60-66-55 | Мурзаханов Талгар Токенович |
| | | функциональное направление информатизации и цифровизации | 60-30-66 | Мухамбеткалиев Марат Мухатович |
| 6 | Департамент породовой погрузки выгрузки | логистика перевозок | 60-31-92 | Айтжанов Мунар Тлекович |
| 7 | Департамент внешних связей и PR | директор департамента | 61-16-40 | Шиликбаева Фарида Кенесовна |
| | | Функциональное направление PR | 61-03-72 | Подоляк Любовь Еркуановна |
| 8 | Департамент расчетов за грузовые перевозки и международным взаиморасчетам | группа по рассмотрению претензий по провозным платежам | 60-36-16 | Исенова Манаргуль Ембергеновна |
| | | группа учета доходов и свода финансовой отчетности за грузовые перевозки | 60-36-89 | Салыбекова Айнур Берикбулаткызы |
| | | группа расчетов с клиентами за услуги по грузовым перевозкам | 60-66-34 | Черняева Наталья Владимировна |
| 9 | Департамент моделирования перевозочного процесса (Департамент разработки графиков движения и планов формирования поездов) | Функциональное направление по разработке нормативного и вариантного графика движения по регионам | 60-32-17 | Бугутаев Дулат Болатович |
| | | Группа моделирования перевозочного процесса ИС MREE и разработка плана формирования поездов | 60-32-68 | Сиздикова Жадра Мадиековна |
| 10 | Департамент контейнерных перевозок | Главный менеджер 1 уровня | 60- 30- 77 | Касенов С. М Kasenov_SM@Railways.kz |
| | | Менеджер 3 уровня | 60-32-11 | Полякова Светлана Анатольевна |
| 11 | Депатамент экономики | Менеджер 1 уровня | 61-03-98 | Токбергенова А Tokbergenova_A@railways.kz |
| 12 | Департамент по взаимодействию с участниками рынка | Директор департамента | 60-31-33 | Алибекова Айгуль Куанышевна Alibekova_a@Railways.kz |
| | | Главный менеджер 1 уровня | 60-32-16 | Кульжанов Гылым Оралханович Kulzhanov_G@Railways.kz |
| | | Группа по договорной работе | 60-30-32 | Ермагамбетов Санат Умирзакович Yermagambetov_S@Railways.kz |
| | | Группа регистрации собственных грузовых вагонов | 60-31-65 | Чернай Елена Алексеевна Chernay_Y@Railways.kz |
| | | Группа по организации договорной работы с ветвевладельцами | 60-31-44 | Каримов Тасболат Серикович Karimov_t@Railways.kz |
| 13 | Служба специальных и воинских перевозок | Главным менеджером | 60-31-24 60-46-93 | Куспаков А.Т. Kuspakov_a@Railways.kz |
| | | Менеджер | 60-31-83 | Тлемисов Б.К. Tlemisov_b@Railways.kz |
| | | Менеджер | 60-31-84 | Токжуманов Б.М. Tokzhumanov_b@Railways.kz |