

**Контактные телефоны для грузоотправителей департаментов
ТОО «КТЖ – Грузовые перевозки»**

№	Департамент	Компетенция	Ответственное лицо	Контактные данные
1	Call center	центр обработки звонков	ktzh_gp@railways.kz	8 (7172) 60-30-30
2	Департамент бухгалтерского учета	по работе с контрагентами		8(7172) 600-372
		для сверки по расчетам за грузовые перевозки		8 777 296 14 50 8(7172) 610-339 8(7172) 610-333
3	Департамент по взаимодействию с участниками рынка	Директор департамента	Алибекова Айгуль Куанышевна <u>Alibekova_a@Railways.kz</u>	8(7172) 60-31-33
		Главный менеджер 1 уровня	Кульжанов ГЫЛЫМ Оралханович <u>Kulzhanov_G@Railways.kz</u>	8(7172) 60-32-16
		Группа регистрации собственных грузовых вагонов	Чернай Елена Алексеевна <u>Chernay_Y@Railways.kz</u>	8(7172) 60-31-65

		Группа по организации договорной работы с ветвевладельцами	Каримов Тасболат Серикович <u>Karimov_t@Railways.kz</u>	8(7172) 60-31-44
		Группа по договорной работе	Махутова Бобек Набатовна <u>Makhutova_B@Railways.kz</u>	8(7172) 60-30-32
4	Департамент маркетинга и развития сервисов	Главный менеджер 1 уровня Департамента маркетинга и развития сервисов	Есенбаев Гани Серикович Yessenbayev_G@ Railways.kz	8(7172) 60-03-14
		Главный менеджер группы по анализу конъюнктуры рынка грузовых перевозок Департамента маркетинга и развития сервисов	Кабдыгалиев Олжас Женисович Kabdygaliev_O@Railways.kz	8(7172) 60-03-11
5	Департамент по управлению проектами и изменениями	Программа «Цифровая трансформация» АО «НК «КТЖ» в рамках ТОО «КТЖ-ГП»	Кармен Асхат Karmen_A @Railways.kz	8(7172) 60-32-56
6	Департамент корпоративного развития		Директор Департамента Диринг С.А.	8(7172) 600-307
7	Департамент разработки графиков движения и планов формирования поездов	Группа разработки нормативного и вариантного графика движения поездов и функциональное	Бугутаев Дулат Болатович	8(7172) 60-32-17

		направление нормативного и вариантного графика движения поездов по регионам		
		Группа моделирования перевозочного процесса с ИС MREE и разработки плана формирования поездов	Кашкинова Каламкас Бейсенбевна	8(7172) 60-39-24
8	Департамент организации погрузки и выгрузки группа по формированию сводного заказа	группа по формированию сводного заказа	Омаров Сабыржан Жаксылыкович Omarov_SZh@Railways.kz	8(7172) 60-31-09
9	Департамент коммерческой работы с грузами Координирует функции деятельности ТОО по вопросам грузовой и коммерческой работы	Функциональное направление грузовой и коммерческой работы	Абжалиев Саламат Есембекович Abzhaliev_S@Railways.kz	8(7172) 60-31-33
		Группа по организации и условиям грузовой работы	Тілеужан Бақыт Тілеужанұлы Tileuzhan_B@Railways.kz	8(7172) 60-31-34
		Группа ревизий грузовой работы	Тусупаев Жанбек Таженович Tusupaev_Zh@Railways.kz	8(7172) 60-31-50

		Группа по работе внешних стыков		8(7172) 60-31-40
		Группа рассмотрения претензий за несохранность грузов	Сабикенова Айгуль Заманбековна Sabikenova_A@Railways.kz	8(7172) 60-31-21
		Группа актов-аналитической работы	Мурзахметова Кумис Егеубаевна Murzakhmetova_K@Railways.kz	8(7172) 60-31-22
10	Департамент технологических систем перевозочного процесса	Менеджер Группы администрирования систем электронных платежей	Бубенеев Марат Конспаевич	8(7172) 60-66-33
11	Департамент экономики	Менеджер 15 грейда	Агалиева Гульнара Болатбековна Agalieva_G@Railways.kz	8(7172) 611-646, 8-701-361-91-59
12	Службы специальных и воинских перевозок	Главный менеджер	Куспакон Ануар Тулеленович Kuspakov_A@Railways.kz	8(7172) 60-31-24 8(7172) 60-46-93
		Менеджер	Тлемисов Бишемби Кабланович Tlemisov_B@Railways.kz	8(7172) 60-31-83
		Менеджер	Токжуманов Батырхан Музафарович Tokzhumanov_B@Railways.kz	8(7172) 60-31-84
13	Департамент расчётов за грузовые перевозки и международным	Группа по рассмотрению претензий по провозным	Амангельдина Гульмира Бадумовна Салыбекова Айнур	8(7172) 61 -03-46 8(7172) 61-0 3-85

	взаиморасчетам	платежам	Берикбулаткызы Черняева Наталья Владимировна	8(7172) 61-03-33
14	Департамент тарифной политики	Группа по тарифной политике	Касымова Асель Сапаровна	8(7172) 60-37-08
		Группа по методологии и тарифообразованию	Токтарова Гульмира Оразбековна	8(7172) 60-37-12
		Группа по транзитной политике и управлению делами ТП СНГ	Ешетов Сунгат Алтаевич	8(7172) 60-37-10
15	Департамент вагонного хозяйства	Исполнительный директор - директор	Ислямов Аскер Амантаевич, Islyamov_AA@Railways.kz	8(7172) 60-45-16, 8-701-177-75-55
		Главный менеджер	Нурьяров Нариман Имержанович Nuryarov_N@Railways.kz	8(7172) 60-45-17, 8-701-742-88-20
		Функциональное направление технической эксплуатации вагонов – Главный менеджер	Жумадилов Мурат Толеуович	8(7172) 60-45-19, 8-701-735-16-19
		Функциональное направление технической эксплуатации вагонов – Главный менеджер	Борамбаев Кенес Рымбаевич, Vorambaev_K@Railways.kz	8(7172) 60-45-45, 8-701-912-85-99

		Группа эксплуатации вагонов - Менеджер	Кенесаров Нурлан Ибрагимович, Kenesarov_N@Railways.kz	8(7172) 60-45-20, 8-701-730-15-97
		Группа по контролю за допуском на МЖС - Менеджер	Ахметов Мейрбек Серикпаевич, Akhmetov_MS@Railways.kz	8(7172) 60-45-42, 8-701-528-15-28
		Функциональное направление по работе с вагонным парком – Главный менеджер	Бектуров Дулат Султанович, Bekturov_D@Railways.kz	8(7172) 60-45-18, 8-701-511-85-31
		Группа по сохранности вагонного парка - Менеджер	Салимгиреева Рахима Даировна, Salimgireeva_R@Railways.kz	8(7172) 60-45-29, 8-702-627-26-75